

## CONTENIDO

CLÁUSULA PRIMERA: OTORGAMIENTO DE LINEA DE CRÉDITO EN CÓRDOBAS Y DESTINO:....	2
CLÁUSULA SEGUNDA: TASA DE INTERÉS CORRIENTE FIJA Y MORATORIA: .....	3
CLÁUSULA TERCERA: COMISIONES, GASTOS Y CARGOS CONEXOS: .....	4
CLÁUSULA CUARTA: SEGURO:.....	4
CLÁUSULA QUINTA: PERIODO DE VIGENCIA, PLAZO Y MONTO DE LAS CUOTAS: .....	5
CLÁUSULA SEXTA: LUGAR, FORMA Y MEDIOS DE PAGO: .....	5
CLÁUSULA SÉPTIMA: TASA DE COSTO EFECTIVO ANUAL O TCEA: .....	6
CLÁUSULA OCTAVA: MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA DE REFERENCIA: .....	6
CLÁUSULA NOVENA: IMPUTACIÓN DE PAGO:.....	6
CLÁUSULA DÉCIMA: OBLIGACIONES DE LA DEUDORA:.....	6
CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: DERECHOS DE LA DEUDORA: .....	7
CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA ACREEDORA: .....	8
CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PERMUTA O CESIÓN DE CRÉDITOS:.....	9
CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RENUNCIAS:.....	9
CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: VENCIMIENTO ANTICIPADO:.....	9
CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: CENTRALES DE RIESGO, AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y ENVÍO DE INFORMACIÓN: .....	10
CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: MODIFICACIONES AL CONTRATO:.....	10
CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: EFECTOS DE ESTIPULACIÓN NULA:.....	11
CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: NOTIFICACIONES: .....	11
CLÁUSULA VIGÉSIMA: PAGO ANTICIPADO:.....	11
CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: FORMAS DE DESEMBOLSO: .....	11
CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DE TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO A LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA:.....	12
CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: DECLARACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE FIRMAS: .....	12
CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: ACEPTACIÓN: .....	13

Código de Línea: @numero\_línea

## **CONTRATO DE LÍNEA DE CRÉDITO REVOLVENTE SIMPLE**

**Nosotros:** @nombre\_representante, mayor de edad, @estado\_civil\_firma, @ocupacion\_firma, con domicilio en la ciudad de @ciudad\_representante identificada con cédula de identidad número: @literal\_di\_firma, actuando en nombre y representación de la sociedad **PRO MUJER, NICARAGUA LLC**, sociedad constituida bajo las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, con sucursal debidamente establecida bajo las leyes de la República de Nicaragua bajo denominación PRO MUJER NICARAGUA LLC. (Sucursal Nicaragua), con **RUC No. J0910000063726**, en su carácter de Apoderado @nro\_personeria\_juridica, calidad que acredita con los siguientes documentos: **a>** Escritura Pública Número Once (11) de Traducción de Documento, autorizada en la ciudad de Managua, a las cuatro y treinta minutos de la tarde del día ocho de Febrero del año dos mil doce por la Notario Samantha Michelle Aguilar Beteta, mediante la cual se autoriza la apertura de la sucursal, instrumento que se encuentra inscrito bajo el número veinticinco mil ciento tres (No. 25,103), tomo doscientos (200), páginas doscientos treinta a la doscientos treinta y ocho (230 a 238) del Libro de Personas y bajo número veintiuno (21), tomo ciento veintisiete (127) páginas de la ciento ochenta y dos a la ciento noventa (182 a 190) del Libro segundo de Comercio del Registro Público y Mercantil del Departamento de León, **b>** La Gaceta, Diario Oficial Número Ocho (N° 08), del dieciséis de Enero del año dos mil trece mediante la cual se publica la Resolución N° CD-CONAMI-010-01DIC03-2012, la cual autoriza el registro de la sociedad en el Registro Nacional de IFIM como una Institución de Microfinanzas <IMF> de acuerdo a la Ley N° 769, Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas, y **c>** Escritura Pública Número @nota\_poder de Poderes del Registro Público y Mercantil del Departamento de León, en lo sucesivo “**LA ACREEDORA**”; y la señora @nombre\_deudor, mayor de edad, @estado\_civil\_deudor, COMERCIANTE, con domicilio en la ciudad de @ciudad\_cliente siendo su dirección exacta @dirc\_deudor identificada con cédula de identidad número: @LiteralDiDeudor, actuando en su propio nombre e interés, en adelante “**LA DEUDORA**”. Hemos convenido en celebrar el presente **CONTRATO DE LÍNEA DE CRÉDITO REVOLVENTE SIMPLE** que se regirá por las cláusulas que a continuación se expresan:

### **CLÁUSULA PRIMERA: OTORGAMIENTO DE LINEA DE CRÉDITO EN CÓRDOBAS Y DESTINO:**

En este acto **LA ACREEDORA** otorga una Línea de Crédito Revolvente a **LA DEUDORA** hasta por la suma de @literal\_monto\_prestamo Córdoba (C\$ @valor\_monto\_córdobas\_prestamo), equivalentes según el tipo de cambio oficial del córdoba con respecto al dólar autorizado por el Banco Central de Nicaragua para este día a @MontoTotPrestamoLDoI Dólares (US\$ @valor\_monto\_dolares\_prestamo) la cual será destinada para @destino\_prestamo (“Línea de Crédito”). La falta de cumplimiento de esta obligación le dará derecho a LA ACREEDORA a rescindir el presente contrato y de exigir el cumplimiento de las obligaciones aquí pactadas.

Que **LA DEUDORA** podrá disponer de esta Línea de Crédito mediante la suscripción a favor de **LA ACREEDORA** de Pagaré(s) a la Orden causal por las sumas correspondientes a cada desembolso de la presente Línea de Crédito, el cual quedará suscrito contra cada desembolso.

**LA DEUDORA** reconoce que el uso de la presente Línea de Crédito se realizará a través de retiros o desembolsos parciales, para lo cual bastará presentar a **LA ACREEDORA** una solicitud de desembolso por medio físico o a través de los canales o medios electrónicos verificables que **LA ACREEDORA** ponga a su disposición para tal efecto. En caso que la solicitud sea por medio electrónico, **LA DEUDORA** reconoce expresamente ese medio de comunicación es válido para todos los efectos legales que se deriven de la presente Línea de Crédito, aceptando que la vía electrónica indicada por **LA ACREEDORA** es un medio verificable donde consta su consentimiento, sin reserva de ninguna naturaleza.

Asimismo, **LA DEUDORA** reconoce y acepta expresamente que para los efectos de ejecución judicial de las obligaciones de pago, se estimará como prueba suficiente para acreditar o justificar el saldo definitivo resultante de la presente Línea de Crédito, la certificación expresiva del saldo deudor, por medio de una liquidación de crédito, librada por un Contador Público Autorizado (CPA) y la constancia de registro del Sistema de Información Gerencial (SIG) de **LA ACREEDORA** donde se confirman las acreditaciones de los retiros o desembolsos parciales que **LA ACREEDORA** efectuó a **LA DEUDORA**, quien acepta y reconoce que el registro electrónico del Sistema de **LA ACREEDORA**, es suficiente para demostrar y evidenciar los retiros o desembolsos parciales que **LA ACREEDORA** realizó a su favor, como consecuencia de la presente Línea de Crédito.

**LA DEUDORA** reconoce y acepta expresamente que el medio electrónico verificable utilizado por **LA ACREEDORA** o cualquier documento privado o pagaré que sea utilizado para demostrar y evidenciar los retiros o desembolsos de principal, hechos a cuenta de esta Línea de Crédito, formarán junto con el presente Contrato una sola unidad jurídica para todos los efectos judiciales y extrajudiciales.

**LA DEUDORA** reconoce expresamente que los medios electrónicos verificables utilizados por **LA ACREEDORA** para hacer constar su consentimiento, respecto a todas las operaciones financieras relacionadas con la presente Línea de Crédito, son de igual valor probatorio y efecto legal que los contratos, instrumentos o consentimientos celebrados de forma escrita o las transacciones efectuadas de forma presencial, por lo cual de forma expresa declara que en este mismo acto se ajusta y acepta de forma expresa las normativas internas que **LA ACREEDORA** proporciona para estos medios electrónicos verificables.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA: TASA DE INTERÉS CORRIENTE FIJA Y MORATORIA:**

**LA DEUDORA**, reconoce a favor de **LA ACREEDORA** una tasa de interés corriente fija del @TsaInteresLit por ciento (@tasa\_interes\_nominal) Anual sobre saldos de la Línea de Crédito desde la fecha del desembolso hasta la total cancelación y reconocerá un Interés Moratorio del

@TasaLitIntMora por ciento (@TasaIntMoratorio%) Anual, calculada sobre la porción de saldos en mora, desde su fecha de vencimiento hasta el efectivo pago, sin necesidad de requerimiento judicial o extrajudicial. Para el cálculo del interés se utilizará un año de trescientos sesenta (360) días y sobre el número de días efectivamente transcurrido.

### **CLÁUSULA TERCERA: COMISIONES, GASTOS Y CARGOS CONEXOS:**

**a) Comisión por Desembolso.** Por la presente Línea de Crédito **LA ACREEDORA** cobrará una Comisión por Desembolso del @Comisión (@Comisión%) del monto de cada desembolso, revisable a condiciones de mercado a cada desembolso. La Comisión por desembolso es cobrada para cubrir los gastos en que incurre la institución bajo los siguientes conceptos: @LiteralEvaluacionCredito por ciento (@EvaluaciónCrédito %) por la evaluación del crédito, @LiteralCelebracionContrato por ciento (@CelebraciónContrato %) por los gastos en que se incurre en la celebración del contrato, @LiteralGastosLigadosDesembolso por ciento (@GastosLigadosDesembolso %) por los gastos ligados al desembolso y por el @LiteralAdministracionDelCredito por ciento (@AdministracionDelCredito %) por los gastos que se incurren en la administración del crédito. **LA DEUDORA** reconoce que pagará la cantidad de establecida en el Pagaré a la Orden y Plan de Pago que sea emitido por desembolso en dicho concepto. La comisión será deducida de cada desembolso que se realice en virtud de la Línea de Crédito; **b) Gastos por Cobranza.** **LA DEUDORA** ha convenido que, ante cualquier incumplimiento de su parte, asumirá el pago del diez por ciento (10%) sobre el saldo en mora, como recargo por Cobranza que realicen los Gestores de Cobro o Abogado Litigante contratado por **LA ACREEDORA**, a esta suma, se le sumarán todo gasto acreditado en que se incurra por la recuperación del crédito. En caso de que se presente la Demanda Judicial ante el Juez Competente, **LA DEUDORA** reconocerá en concepto de Costas Legales, hasta el veinticinco por ciento (25%) sobre las sumas demandadas, en el caso que este porcentaje no cubriese los gastos y honorarios efectuados por la recuperación del crédito, se elevará el mismo hasta cubrir su totalidad, según sea determinado por la autoridad competente.

### **CLÁUSULA CUARTA: SEGURO:**

**LA DEUDORA** a su propio costo, libre elección y para garantizar el cumplimiento de las obligaciones aquí contraídas, deberá contratar con una Compañía de Seguros que se encuentre autorizada, supervisada y regulada bajo las leyes nicaragüenses, una Póliza de Seguro que garantice el cumplimiento del saldo adeudado en caso de fallecimiento, dicha Póliza de Seguro deberá estar vigente durante toda la vigencia del Contrato. Para estos efectos, **LA ACREEDORA** posee un Póliza Colectiva de Vida que abarca los créditos individuales que otorga a sus clientes, contratada con la Compañía de Seguros **SEGUROS LAFISE**, la cual se encuentra autorizada, supervisada y regulada bajo las leyes nicaragüenses. **LA DEUDORA** habiendo sido previamente informada por parte de **LA ACREEDORA** de su derecho de contratar la Póliza de Seguro que garantice el cumplimiento del saldo adeudado en caso de fallecimiento con la aseguradora de su conveniencia, acepta que **LA ACREEDORA** la incluya dentro de la Póliza Colectiva que tiene contratada y en virtud de ello, pagará directamente a

**SEGUROS LAFISE** el monto de @MontoPrimaSeguroLetra dólares de los Estados Unidos de América (@MontoPrimaSeguroNum) correspondiente a la prima de este Seguro, en una sola cuota, previo o al momento del desembolso del crédito a través de depósito en la cuenta de **SEGUROS LAFISE** establecida para este fin. La Póliza Colectiva de Vida tiene las coberturas siguientes: **a)** Muerte por cualquier causa (saldo adeudado), **b)** Gastos Funerarios, **c)** Protección Familiar. Adicional, **LA DEUDORA** ha sido previamente informada de forma clara y detallada por parte de **LA ACREEDORA** sobre: los términos de dicha Póliza Colectiva, sus exclusiones, condiciones de asegurabilidad, monto total de la prima a cancelar y demás condiciones de la misma, términos que además le han sido entregados en un documento en físico emitido por la Compañía Aseguradora. En caso de fallecimiento de **LA DEUDORA**, esta última ha declarado como beneficiario de la cobertura de muerte por cualquier causa (saldo adeudado) a **LA ACREEDORA**, entregando los documentos que hacen constar dicho acto. **LA DEUDORA** se obliga a renovar, a su propio costo, la póliza referida y mantener a **LA ACREEDORA** declarada como beneficiario de la cobertura de muerte por cualquier causa (saldo adeudado), mientras subsista saldo deudor a su cargo bajo las condiciones establecidas en el presente contrato.

**CLÁUSULA QUINTA: PERIODO DE VIGENCIA, PLAZO Y MONTO DE LAS CUOTAS:**

El presente contrato de Línea de Crédito tendrá un plazo de @PlazoPrestamoEnMesesL meses contados a partir del @FechaDesLargo, venciéndose en la fecha @FechaVencimientoLargo, salvo cuando sea aplicada la cláusula de vencimiento anticipado, en los términos establecidos en el presente contrato. **LA DEUDORA** se obliga a pagar a **LA ACREEDORA**, en la misma moneda del desembolso, la cantidad de @valor\_monto\_prestamo córdobas, en el número cuotas indicado en el plan de pago de cada desembolso, la cual está conformada por: Capital, Intereses, Mantenimiento de Valor, Comisiones y Gastos, bajo las condiciones establecidas en el Pagaré a la Orden de cada desembolso y según fechas de Pago definidas en el Plan de Pago de cada desembolso, Anexos al presente contrato. En caso de que las Fechas de Pago de Intereses sean días inhábiles, días feriados, o domingos, los pagos se realizarán el día hábil inmediato posterior.

**LA DEUDORA** se obliga a pagar a **LA ACREEDORA** conforme al **Plan de Pago**, el que recibe y firma contra cada Desembolso como deudor y que en conjunto con el Resumen Informativo forma parte integral del presente contrato.

Para la primera cuota del crédito se otorgará un período de gracia el cual no podrá ser mayor a los 15 días contados a partir del desembolso.

**CLÁUSULA SEXTA: LUGAR, FORMA Y MEDIOS DE PAGO:**

**LA DEUDORA** podrá realizar los pagos de las cuotas de la presente obligación a **LA ACREEDORA**, en todo caso mediante la presentación de su boleta de pago, en las siguientes formas: **a)** En cualquiera de las oficinas de **LA ACREEDORA**; **b)** Directamente en las cuentas bancarias de **LA ACREEDORA**; **c)** En lugares de pago que por conducto de acuerdos con terceros

**LA ACREEDORA** ponga a disposición de **LA DEUDORA**, lugares que serán informados de tiempo en tiempo y de forma fehaciente e indubitable por **LA ACREEDORA**. Los pagos podrán realizarse en dinero en efectivo, cheque, transferencias interbancarias o mediante cualquier otro medio de pago en dinero que **LA ACREEDORA** acepte, en la misma moneda de curso legal. En caso de que el pago de una suma de dinero se realizare por medio de un cheque que resultare sin fondos, firma diferente u otra característica que impida el cobro efectivo por parte de **LA ACREEDORA** del referido cheque, **LA ACREEDORA** cobrará a **LA DEUDORA** los gastos que represente el cobro del cheque, tanto las costas personales y procesales por la eventual gestión de cobro administrativo y/o judicial, según corresponda. Los pagos efectuados con cheque se entenderán realizados en la fecha de recepción de los fondos por parte del banco de **LA ACREEDORA**. En caso de que las cuotas sean establecidas en dólares, **LA DEUDORA** podrá optar por realizar sus pagos en esa moneda o considerar recibir los servicios de Compraventa de divisa (Mesa de Cambio) de Moneda de **LA ACREEDORA**.

**CLÁUSULA SÉPTIMA: TASA DE COSTO EFECTIVO ANUAL O TCEA:**

**LA DEUDORA**, reconoce a favor de **LA ACREEDORA** que el costo total del crédito es de @TsaTceaLit por ciento (@Tcea), porcentaje que consolida en un solo valor la tasa de interés corriente, las comisiones, gastos, cargos conexos.

**CLÁUSULA OCTAVA: MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA DE REFERENCIA:**

Conforme lo establecido en el marco regulatorio, todas las variaciones de la Moneda Nacional (Devaluaciones) con respecto a la moneda de referencia serán asumidas por **LA DEUDORA**, por ende es entendido que el riesgo cambiario ha sido expresamente aceptado y asumido contractualmente por **LA DEUDORA**. El mantenimiento de valor se calculará sobre el saldo de principal a la fecha de corte neto.

**CLÁUSULA NOVENA: IMPUTACIÓN DE PAGO:**

**LA DEUDORA** reconoce que los pagos que realice se imputarán en el siguiente orden: **1)** Costos y gastos de recuperación extrajudicial o judicial (cobranza); **2)** mantenimiento al valor; **3)** Intereses moratorios que pudieran existir; **4)** Gastos, costos y cargos conexos que pudieren proceder conforme a lo estipulado en este contrato; **5)** Comisiones que pudieren proceder conforme a lo estipulado en este contrato; **6)** Intereses corrientes adeudados; y **7)** Amortización al principal.

**CLÁUSULA DÉCIMA: OBLIGACIONES DE LA DEUDORA:**

**a)** Realizar los pagos en el tiempo, modo y condiciones convenidas en el presente contrato; **b)** No hacer uso diferente de los fondos al estipulado en la cláusula primera del presente contrato; **c)** Suministrar informaciones reales de su situación económica y social antes, en el momento y después de otorgado el crédito; **d)** Informar por escrito o dar aviso a **LA ACREEDORA** de cualquier cambio que se produjere en las condiciones que se estipulen en éste Contrato, respecto a cualquier circunstancia que afecte o pudiera afectar negativamente la posibilidad de recuperar el fondo desembolsado; **e)** Presentar a **LA ACREEDORA** toda la información que

éste le requiera para realizar las inspecciones, avalúos y demás controles que considere necesario para garantizarle el cumplimiento de las obligaciones contraídas; **f)** Comunicar, por escrito y en forma oportuna, a **LA ACREEDORA** cualquier cambio en su domicilio; **g)** Aceptar como válida cualquier notificación judicial o extrajudicial que se haga en la última dirección de su domicilio señalada, así como cualquier notificación personal que se le efectúe en caso que no fuere localizado en la última dirección señalada; y **h)** Otras que **LA ACREEDORA** considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: DERECHOS DE LA DEUDORA:**

**a)** A elegir libremente la modalidad y condiciones del microcrédito que ofrezca **LA ACREEDORA** que mejor se ajuste a sus necesidades y posibilidades; **b)** A recibir, sin distinción alguna, servicios de calidad y un trato respetuoso; **c)** A presentar reclamos, de manera gratuita, ante **LA ACREEDORA** y a recibir respuesta oportuna, fundamentada, comprensible e integral sobre los mismos; **d)** A ser atendido ante la sucursal de **LA ACREEDORA** en donde suscribió el presente contrato para realizar cualquier consulta sobre el mismo; **e)** A recibir un ejemplar del presente contrato con sus respectivos anexos, siendo: El Resumen Informativo y Plan de Pago suscrito en la presente obligación; **f)** A recurrir ante la **CONAMI** frente a los reclamos no atendidos oportunamente, con respuesta negativa por parte de **LA ACREEDORA** o en los casos que **LA DEUDORA** se encuentre en desacuerdo con la respuesta a su reclamo emitida por **LA ACREEDORA**; **g)** A ser informado en forma previa a su aplicación, cualquier modificación en los contratos de crédito que se refieran a: implementar nuevos modelos de contratos, cambios en un contrato activo vigente, de las condiciones contractuales tales como nuevas cláusulas a los mismos o reformar a las existentes, siempre y cuando la posibilidad de dicha modificación se haya previsto expresamente en este contrato; **h)** A recibir comunicación sobre la modificación a que se refiere el literal g anterior, la cual deberá ser realizada con una anticipación no menor a sesenta días (60) días calendario, previos a que dicha modificación entre en vigencia; en el caso que las modificaciones se refieran a variación de comisiones y/o costos, de los contratos pactados, el plazo de la comunicación se reducirá a treinta (30) días calendario, para este caso la notificación debe ser dirigida en forma escrita a **LA DEUDORA**; **i)** A que conforme a lo establecido en el artículo 72 de la Ley No. 769, Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas, en caso de dudas o contradicciones entre las cláusulas de los contratos de microcréditos, prevalecerá la condición más beneficiosa para **LA DEUDORA**; **j)** A realizar el pago de forma anticipada, ya sea parcial o total, sin ninguna penalidad, reduciendo intereses generados al día de pago; **k)** A que **LA ACREEDORA** realice las gestiones de cobranza extrajudicial respetando la tranquilidad familiar y laboral, la honorabilidad e integridad moral de **LA DEUDORA**, en horario de siete de la mañana a seis de la tarde, de lunes a viernes, y de siete de la mañana a dos de la tarde el día sábado; **l)** A ser notificado cuando **LA ACREEDORA** permute o ceda el crédito; **m)** Derecho de rescisión del contrato en caso de que **LA ACREEDORA** no cumpla con el desembolso del monto aprobado; **n)** **LA DEUDORA** podrá solicitar en cualquier momento a **LA ACREEDORA** un estado de cuenta en el que se refleje el saldo adeudado, así como, cualquier desglose o explicación de los cargos que le son cobrados:

ñ) Las establecidas en la Ley No. 842, Ley de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarias; y o) Otras que **LA ACREEDORA** considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA ACREEDORA:**

**a)** A recibir el pago del crédito en el tiempo y modo establecido en el contrato; **b)** Respetar los términos y condiciones del contrato; **c)** Informar previamente a **LA DEUDORA** de las condiciones del crédito; **d)** Brindar a **LA DEUDORA** una atención de calidad; **e)** Facilitar el acceso al lugar de reclamo por parte de **LA DEUDORA**, proporcionándole las facilidades para que pueda formular el mismo, y contar con un servicio de atención al usuario; **f)** Informar a **LA DEUDORA** que en caso de no ser atendidos en su reclamo en los plazos establecidos en la presente Norma o de recibir respuesta negativa por parte de **LA ACREEDORA**, puede recurrir ante el Presidente Ejecutivo de la CONAMI; **g)** A emitir en un plazo de siete (7) días hábiles contados a partir de la recepción del correspondiente reclamo, la respuesta fundamentada al mismo. En casos excepcionales, atendiendo a la complejidad del reclamo, **LA ACREEDORA** podrá hacer uso de un plazo adicional de cinco (5) días para emitir respuesta. El uso del plazo adicional será debidamente notificado a **LA DEUDORA**; **h)** A no realizar cobros por la recepción y atención de reclamos, incluso si éstos fueran improcedentes; **i)** A no exigir a las personas reclamantes la presentación de documentos e información que se encuentre en nuestro poder, o que no guarde relación directa con la materia reclamada; **j)** A no Exigir a **LA DEUDORA** la participación de un abogado; **k)** A no aplicar métodos o usar medios de cobro extrajudicial, que den la apariencia de tratarse de cobros por la vía judicial, que atenten contra el honor e imagen de **LA DEUDORA** o resulten intimidatorios; **l)** Respecto de las gestiones de cobranza extrajudicial, las Instituciones, abogados, gestores de cobranzas y servicios automatizados de cobranza, sólo se podrán contactar a **LA DEUDORA** entre las siete de la mañana a seis de la tarde, de lunes a viernes, y de siete de la mañana a dos de la tarde el día sábado. En todo caso, las gestiones de cobranza deberán desarrollarse respetando la tranquilidad familiar y laboral, honorabilidad e integridad moral de **LA DEUDORA**; **m)** Proteger los datos personales de **LA DEUDORA**; **n)** Entregar a **LA DEUDORA** copia del contrato en el momento de la firma; **o)** Brindar a **LA DEUDORA** toda la información que solicite de manera previa a la celebración de cualquier contrato y responder todas las consultas que tengan **LA DEUDORA** con relación al contenido de los contratos; **p)** Entregar en un plazo no mayor de quince días hábiles, todos los documentos en los cuales se formalizó el crédito respectivo, firmado por las partes cuando estos se traten de: Cancelaciones de Contratos, Liberaciones de Hipotecas o Garantías Mobiliarias y Cesiones de Garantía; **q)** A respetar que la presente operación está sujeta a reserva; **r)** A informar negativamente en la central de riesgo privada autorizada conforme las Leyes del país a **LA DEUDORA** en el caso de incumplir el pago del crédito en la fecha establecida; **s)** A informar a **LA DEUDORA**, en forma previa a su aplicación, si existiese alguna modificación al contrato, siempre y cuando la posibilidad de dicha modificación se haya previsto expresamente en el presente contrato; **t)** A entregar un nuevo y detallado Plan de Pago, si las modificaciones contractuales debidamente acordadas e informadas, implican la variación en el monto o la

cantidad de cuotas a pagar por **LA DEUDORA**; **u)** Las establecidas en la Ley No. 842, Ley de Protección de los Derechos de las Personas consumidoras y Usuarias y sus reformas; y **v)** Otras que **LA ACREEDORA** considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PERMUTA O CESIÓN DE CRÉDITOS:**

**LA ACREEDORA** podrá **PERMUTAR** o **CEDER** total o parcialmente el crédito. En virtud de ello, **LA DEUDORA** autoriza en este acto de manera irrevocable a **LA ACREEDORA** para que en cualquier momento y a favor de cualquier persona, pueda ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones establecidos en el presente instrumento que **LA DEUDORA** haya otorgado a favor de **LA ACREEDORA**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RENUNCIAS:**

Expresa **LA DEUDORA** que para todos los efectos legales de las obligaciones contraídas en éste acto, hace a favor de **LA ACREEDORA**, las siguientes renunciaciones: a) Al derecho de gozar del plazo pactado en este instrumento cuando se suscite cualquier causal de vencimiento anticipado establecido en el presente contrato; b) Al derecho que **LA ACREEDORA** persiga en primer término los bienes pertenecientes a una determinada deudora, quedando facultada **LA ACREEDORA**, a perseguir antes, simultáneamente o después cualquier otro bien perteneciente a **LA DEUDORA**; c) Al derecho de ser depositaria del (los) bien(es) embargado(s), nombrándose para ese cargo a la persona que indique el representante o apoderado de **LA ACREEDORA**; d) Al derecho de ser requerida judicialmente para el efecto de la mora, pues esta se opondrá con el solo retardo en el cumplimiento de sus obligaciones.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: VENCIMIENTO ANTICIPADO:**

No obstante el plazo prefijado y la forma de pago convenida, **LA ACREEDORA** dará por vencido anticipadamente la presente Línea de Crédito con todos sus intereses y costos, sin necesidad de requerimiento previo o intimación alguna judicial o extrajudicial, en cualquiera de los casos siguientes: **a)** Si **LA DEUDORA** no pagare en su fecha los intereses o el capital a las cuotas de amortización pactados; **b)** Si **LA DEUDORA** suministra información falsa antes, en el momento o después de contraída la obligación; **c)** Si **LA DEUDORA** le diera un uso distinto al declarado al crédito otorgado; **d)** Si **LA DEUDORA** faltare al cumplimiento de cualquiera de los términos y condiciones pactadas en este Contrato y en cualquiera de los casos en que conforme a la Ley o al presente instrumento, se tenga por vencido anticipadamente el plazo de éste crédito; y **e)** Por deterioro de la solvencia económica de **LA DEUDORA** motivada por adeudos contraídos que afecten su capacidad de pago y el consecuente incremento del riesgo crediticio. En caso de vencimiento anticipado le son aplicables las disposiciones procesales de los artículos 67 y 68 de la Ley número 769, Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: CENTRALES DE RIESGO, AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y ENVÍO DE INFORMACIÓN:**

**LA DEUDORA** se obliga a proporcionar a **LA ACREEDORA** toda la información que le sea requerida por éste a fin de cumplir con las políticas de debida diligencia para el conocimiento del cliente que tenga **LA ACREEDORA**, cumplir con la normativa aplicable y mantener el expediente de **LA DEUDORA** al día. En este acto, **LA DEUDORA** expresa de forma voluntaria e irrevocable que autoriza **LA ACREEDORA** para que durante la vigencia del presente crédito, realice las consultas y solicite los reportes e información personal que considere necesarias ante cualquier buró de crédito y/o Centrales de Riesgos y cualquier otra entidad, con el fin de verificar la situación crediticia, financiera, y de cumplimiento normativo de **LA DEUDORA** en el Sistema Financiero. Asimismo, **LA DEUDORA** expresa su consentimiento y autorización para que suministren a **LA ACREEDORA** su información personal catalogada como sensible o no, sobre las consultas que realice según se indicó anteriormente. **LA DEUDORA** autoriza en este acto a **LA ACREEDORA** de manera libre, inequívoca, específica e informada y sin requerir posterior notificación o autorización por parte de **LA DEUDORA**, para que cree y consulte sus datos personales, sensibles o no, que le identifica y le hace identificable y transfiera los mismos a cualquier central de riesgo, agencias de cobro autorizadas, compañías aseguradoras autorizadas por la Superintendencia de Bancos y Otras Instituciones Financieras, proveedores de fondos de **LA ACREEDORA** en los casos que su crédito sea cedido en garantía, y a **PRO MUJER INC.**, incluyendo aquellos datos referente a su crédito, consintiendo de esta manera el tratamiento de sus datos personales y del crédito que pueda hacer **LA ACREEDORA** a quien son cedidos. Así mismo, **LA DEUDORA** autoriza expresamente en este acto a **LA ACREEDORA** para que pueda obtener o transferir sus datos personales sensibles o no sin requerir posterior notificación o autorización por parte de **LA DEUDORA**, cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de las contraídas en el presente contrato y en general de la relación jurídica entre **LA DEUDORA** y **LA ACREEDORA**; del mismo modo **LA DEUDORA** autoriza a **LA ACREEDORA** a obtener o transferir sus datos personales en los casos en que el tratamiento de los datos personales de **LA DEUDORA** estén directamente relacionados con el interés legítimo de **LA DEUDORA** y tenga como finalidad mejorar los servicios prestados o bienes ofrecidos por **LA ACREEDORA** o las instituciones con las que éste trabaje para la prestación de servicios u ofrecimiento de productos relacionados al presente crédito. **LA DEUDORA** podrá consultar en cualquier momento a **LA ACREEDORA** sobre el tratamiento de sus datos personales de conformidad a las autorizaciones de obtención y transferencia aquí otorgadas, y **LA ACREEDORA** le proporcionará la información necesaria para que **LA DEUDORA** conozca sobre el tratamiento de sus datos en cualquier momento que lo requiera.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: MODIFICACIONES AL CONTRATO:**

**LA ACREEDORA** podrá realizar modificaciones al contrato siempre y cuando se notifique a **LA DEUDORA** con 60 días de anticipación y que se obtenga el consentimiento de la misma, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley No. 769, Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas, Ley No. 842, Ley de Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras y Usuarias y

la Resolución No. CD-CONAMI-010-05MAR23-2021, Norma sobre Transparencia en las Operaciones de Microfinanzas.

**CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: EFECTOS DE ESTIPULACIÓN NULA:**

Cualquier disposición contenida en este contrato que por cualquier causa sea o llegase a ser inválida o inaplicable, o bien, declarada nula por cualquier autoridad judicial o administrativa por estar en contra de las leyes de la República de Nicaragua o cualquier otra causa, no afectará las demás disposiciones que mantendrán su pleno vigor y eficacia.

**CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: NOTIFICACIONES:**

Toda notificación entre las partes en virtud de este Contrato, se hará por escrito a la siguiente dirección: **a) LA DEUDORA: @nombre\_deudor** Dirección: Nicaragua @ciudad\_cliente @direc\_deudor; Celular o WhatsApp: @TeléfonoClienta; **b) LA ACREEDORA: PRO MUJER, NICARAGUA LLC.** Dirección: Nicaragua @ciudad\_prestamo @localidad\_desembolso @direccion\_sucursal. Las partes podrán cambiar de dirección, quedando en este caso, cada una de ellas obligadas a notificar por escrito a la otra en un plazo de cinco días hábiles. Mientras las partes no se notifiquen el cambio de los domicilios anteriormente señalados, todas las notificaciones que en estos se realicen se tendrán como legalmente efectuadas. En el caso de **LA ACREEDORA** éste podrá notificar su nueva dirección a través de su página Web o cualquier medio de publicidad local o nacional.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA: PAGO ANTICIPADO:**

**LA DEUDORA** podrá pagar sin penalidad alguna las sumas adeudadas en forma anticipada al plazo otorgado, ya sea parcial o totalmente. Los intereses se reducirán hasta el monto generado al día de pago.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: FORMAS DE DESEMBOLSO:**

**LA ACREEDORA** pondrá a disposición de **LA DEUDORA** las siguientes formas de desembolso a elección de **LA ACREEDORA**, según los riesgos y según la necesidad de la propia institución:

**Primera forma de desembolso. Transferencias Bancarias:**

Esta forma de Desembolso consiste en que **LA DEUDORA** debe de abrir una cuenta de ahorro en BANPRO o aquella institución bancaria que **LA ACREEDORA** le indique. **LA ACREEDORA** les transfiere el monto del desembolso, el día del Desembolso **LA DEUDORA** retira.

**Segunda forma de Desembolso. Cheque:**

Consiste en que se elabora un cheque (al portador) que se entrega a **LA DEUDORA**. **LA DEUDORA** debe acudir a las oficinas de **LA ACREEDORA** en la fecha programada para el desembolso y firma el comprobante de retiro del cheque en las oficinas de **LA ACREEDORA**.

**Tercera forma de Desembolso. En Efectivo:**

Esta forma de desembolso es utilizada solo en las poblaciones en donde **LA ACREEDORA** tenga en sus oficinas cajas propias, se le entrega a **LA DEUDORA**, el monto en efectivo aprobado.

**Cuarta Forma de Desembolso. A través de Billetera Móvil:**

El desembolso se realiza por dinero electrónico a través de Billetera Móvil Banpro. **LA ACREEDORA** solicita la apertura de Billetera Móvil de **LA DEUDORA**, con la siguiente información: @nombre\_deudor, @socia\_ci\_doc, @socia\_celular (será el número de la Billetera), @direc\_deudor, @dpto\_cliente, @ciudad\_cliente. Acreditado el monto a la billetera móvil, **LA DEUDORA** podrá retirar el efectivo a través de cajeros automáticos Banpro, Agentes Banpro y Agentes Billeteras Banpro sin costo adicional por retiro. **LA DEUDORA** podrá retirar el efectivo en cajas de Sucursales Banpro con un costo por transacción del 2% (dos por ciento) del monto a retirar con un cargo mínimo de US\$2.00 (dos dólares de los Estados Unidos de América), o su equivalente en córdobas pagadero por **LA DEUDORA** a Banpro.

**Quinta Forma de Desembolso. A través de cualquier medio convenido por las partes:**

Los desembolsos podrán ser entregados en cualquier otra plataforma convenida y aceptada por las partes al momento del desembolso que sea verificable al momento de la emisión del comprobante del desembolso.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIAMIENTO DE TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO A LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA:**

**LA DEUDORA** se obliga a entregar sin reserva a **LA ACREEDORA** antes y durante la vigencia del presente contrato, toda la información que **LA ACREEDORA** le requiera con el objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en el marco regulatorio de las Instituciones de Microfinanzas reguladas por la CONAMI en materia de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva. Si **LA DEUDORA** incumpliera esta disposición antes de la firma del presente contrato, **LA ACREEDORA** se abstendrá de realizar el desembolso de la Línea de Crédito. En caso de que el incumplimiento se materialice posterior a la firma de este contrato, **LA ACREEDORA** podrá darlo por terminado inmediatamente aplicando el vencimiento anticipado de la Línea de Crédito de conformidad con la cláusula décima sexta del presente contrato.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: DECLARACIÓN Y RECONOCIMIENTO DE FIRMAS:**

**LA DEUDORA** hace constar que la firma al pie del presente contrato es la que utiliza para cualquier gestión financiera, administrativa o judicial y que difiera o no de la reflejada en su documento de identidad, es la cual registró ante **PRO MUJER NICARAGUA LLC.** y se da por entendida y acepta que los documentos refrendados con ella no requerirán de reconocimiento judicial alguno.

**CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: ACEPTACIÓN:**

Las partes contratantes, es decir, **LA ACREEDORA** y **LA DEUDORA**, declaran expresamente que aceptan íntegramente todas las cláusulas del presente Contrato, junto con los términos y condiciones que contiene, en particular por lo que hace a las obligaciones asumidas por cada una.

En fe de lo cual firmamos en la ciudad de @ciudad\_prestamo, @nombre\_plaza, en dos tantos de un mismo tenor y fuerza probatoria, a los @FechaConLargo.

---

**LA ACREEDORA**  
**@nombre\_representante**

---

**LA DEUDORA**  
**@nombre\_deudor**