



EN PRO MUJER USTED TIENE DERECHO A:

1

A **Recibir** información veraz, clara, oportuna y relevante sobre los bienes y servicios ofrecidos.

4

A **seleccionar** el o los productos o servicios financieros en el ámbito de **libre competencia**, ya sea de crédito o cualquier otro servicio financiero.

7

A **ser notificadas** de forma verificable, oportuna, fundamentada, comprensible e integral sobre el estado del trámite o la resolución final de sus reclamos, quejas, o consultas.

10

A que sus denuncias **sean recibidas** por la **CONAMI** y que se le brinde el trámite que corresponda.

2

A **ser informado** de forma clara, completa, oportuna y adecuada sobre los alcances y consecuencias de los servicios financieros a ser contratados y los cambios de las condiciones previamente pactadas; en el marco de una cultura financiera y consumo responsable en relación a los productos y servicios que ofrece **Pro Mujer**.

5

A **ser notificadas** por parte de la entidad financiera de forma verificable, de la decisión negativa emitida por parte de la entidad respecto a la contratación del producto o servicio financiero solicitado de previo por el usuario.

8

A **recibir** un **trato adecuado** ante cualquier reclamo, denuncias, quejas o consultas, referente a los servicios prestados.

3

A **recibir** educación sobre **consumo responsable** de los productos financieros ofrecidos por Pro Mujer.

6

A **ser atendidas** oportuna y diligentemente de forma gratuita en el caso de **reclamos, quejas, denuncias o consultas** interpuestas ante Pro Mujer.

9

A **recurrir** ante la **CONAMI** frente a los reclamos no atendidos oportunamente, o con respuesta negativa por parte de las IFIM o en los casos que los usuarios se encuentren en desacuerdo con la respuesta a su reclamo emitida por Pro Mujer.

CONTACTOS DE LA CONAMI:

- ✉ atencion.usuario@conami.gob.ni
correo@conami.gob.ni
- ☎ 2250-9797 / 2222-2413 / 2222-2414
- 🌐 <http://www.conami.gob.ni/>
- 🏠 Paseo Tiscapa, Busto José Martí, 1c.
Este, 1½ c. al Norte, Managua

