

CHATBOT - COVIDOC

Términos y Condiciones de Uso y Privacidad

La descarga, uso, acceso a la interfaz, conexión a la interfaz de Programación de Aplicaciones ("API") denominada Chabttbot y/o a cualquiera de las páginas relacionadas con el Chatbot, atribuye la condición de Usuario de la misma e implica la aceptación expresa de carácter pleno, sin reservas, en su totalidad de obligarse a dar cabal cumplimiento a todos y cada uno de los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En el caso de que no esté en de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberán abstenerse de utilizar la API y/o cualquiera de las páginas que integran la misma. Por ello PRO MUJER MÉXICO APOYO A.C., (PROMUJER) recomienda a los Usuarios leer detenidamente los Términos y Condiciones completos del servicio de Chatbot:

<https://mexico.promujer.org/terminos-de-uso/>

Mediante el uso del Chatbot, PROMUJER no se hace responsable por cualquier daño y/o perjuicio ocasionado por la "API" ocasionado al Usuario y/o a sus equipos tecnológicos.

1. INFORMACIÓN DEL EDITOR:

PRO MUJER MÉXICO APOYO A.C., es una Asociación Mexicana debidamente constituida en los términos establecidos y regulados por las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Con domicilio ubicado en: Boulevard Valle de San Javier #913, Fraccionamiento Real del Valle, Pachuca de Soto, Hidalgo, México. C.P. 42086. Teléfono: +52 771 71 5 44 50.

La información, contenido e interfaces del Chatbot se encuentran en una actualización constante para mejorar la experiencia del Usuario; por lo cual los presentes términos y condiciones variarán de tiempo en tiempo publicándose la última versión que se haya actualizado.

Las Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con la normatividad aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos (en los sucesivo "México") en materia de protección al consumidor, comercio electrónico, Telecomunicaciones, protección de datos personales, dispositivos móviles, y demás disposiciones aplicables en materia de aplicaciones y/o dispositivos móviles.

En el caso de que el Usuario no esté conforme con las Condiciones Generales deberán abstenerse de utilizar la API y cualquier recurso relacionado con la misma.

2. INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR:

Los productos, programas, servicios y publicidad que le sean proporcionados al Usuario a través de la API son gestionados por PROMUJER con la colaboración y apoyo de COVIDOC; por lo cual, se le invita al Usuario a que lea cuidadosamente las siguientes Condiciones Generales, y se le invita a visitar el sitio de nuestro aliado estratégico: <https://covidoc.org/terminos-y-condiciones>.

Términos de uso de la API de COVIDOC:

Al descargar o acceder y usar la API de COVIDOC, usted acepta cumplir con los Término de uso y la Política de Privacidad de esta licencia. Por la presente, se le concede una licencia limitada, personal, no exclusiva y no sublicenciable para utilizar la API únicamente con el fin de acceder o utilizar el sitio web o servicio de COVIDOC, y únicamente mientras cumpla con los Términos de uso. No puede imprimir, copiar, realizar ingeniería inversa, realizar trabajos derivados de, reproducir, distribuir, modificar o de cualquier otra forma duplicar el Software, en su totalidad o en parte.

3. NORMATIVA APLICABLE:

PROMUJER MÉXICO APOYO A.C.

CHATBOT - COVIDOC

Los productos, programas y servicios que sean proporcionados por PROMUJER a través de la API se registrarán conforme a la normatividad vigente aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y son formulados para las operaciones que se realicen dentro de dicho territorio. PROMUJER se reserva el derecho de modificar la información aquí contenida en cualquier momento atendiendo a las necesidades del Usuario, a la variación de las Condiciones del Servicio, a las actualizaciones operativas de la propia API, a observaciones de las Autoridades Mexicanas, modificaciones al marco regulatorio y a los Avances Tecnológicos. Además de las Condiciones Generales, el uso de la API se sujetará de manera enunciativa y no limitativa a lo siguiente:

- Las Disposiciones vigentes dentro del Territorio Nacional de los Estados Unidos Mexicanos.
- A los Tratados y/o Convenciones Internacionales de los que México sea parte y tengan incidencia en los productos, programas y servicios proporcionados por PROMUJER.
- Las normas prudenciales emitidas por Asociaciones, Organismos Internacionales, Organismos Gremiales, Sociedades, Organismos No Gubernamentales, y desarrolladores tecnológicos.
- Los Términos y Condiciones particulares de carácter legal y contractual de los diferentes productos, programas y servicios proporcionados por PROMUJER.
- Aviso de Privacidad – Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y el Reglamento General de Protección de Datos (“GDPR”)
- Los Usos y Costumbres de la Comunidad de Internet.
- Regulación en materia de salud: leyes, reglamentos, recomendaciones, Normas Oficiales Mexicanas, recomendaciones, criterios y materiales didácticos expedidos por las autoridades.

Dicha normativa aplicable registrará todas y cada una de las facetas referentes al acceso, uso y operación de la API; independientemente de que los mismos requieran o no un inicio de sesión.

4. CONDICIONES DE USO:

El Usuario podrá beneficiarse de la información contenida en la API y hacer uso de los servicios que se ofrecen a través de la misma. El usuario conviene en no utilizar software, malware o cualquier otro medio que tienda a interferir en las actividades u operaciones de la API o de PROMUJER. Consecuentemente el Usuario se hará responsable de indemnizar a PROMUJER por los daños y perjuicios que su actividad origine.

El usuario conviene en que cualquier intromisión, actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derechos de autor, de propiedad industrial o a las prohibiciones que se contienen en el presente, se hará acreedor a responsabilidad, teniendo PROMUJER el derecho de ejercitar las acciones legales correspondientes y que las leyes de los Estados Unidos Mexicanos le otorgan. Consecuentemente el usuario se hará responsable de indemnizar a PROMUJER por los daños y perjuicios causados.

PROMUJER no se asume responsabilidad alguna respecto de los Contenidos, marcos, complementos (plug-in), páginas web y/o cualquier otro elemento de naturaleza análoga o similar que permita enlazar electrónicamente directa o indirectamente a través de la API a cualquier otro portal dentro de la red mundial denominada Internet, y/o a cualquier otro tipo de aplicación móvil.

PROMUJER no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red mundial denominada Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos electrónicos y en especial en equipos de telefonía móvil que se utilicen durante la conexión a la red mundial denominada Internet, ya sea a través de la API o de otras páginas web que se enlacen a través de la API o enlacen directa o indirectamente a la API. PROMUJER no asume ningún tipo de responsabilidad por daños y perjuicios ocasionados por un desperfecto en la API ocasionado por

CHATBOT - COVIDOC

la manipulación del código fuente de la misma que realice el propio Usuario sin el consentimiento por escrito de PROMUJER.

El Usuario no tiene el derecho de colocar cualquier tipo de complemento, software y/o cualquier elemento de naturaleza similar o análoga en la API; ni tampoco tiene el derecho de modificar el código fuente de la API sin contar con la previa autorización de manera escrita de PROMUJER. El Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el acceso y/o uso de la API. La modificación de las características esenciales respecto al funcionamiento de la API por parte del Usuario exonera a PROMUJER de cualquier responsabilidad frente al Usuario, y faculta a PROMUJER a ejercer las acciones correspondientes conforme a la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos para el caso de que las citadas modificaciones le genere algún daño y/o perjuicio a la comunidad de Usuarios de la API, a PROMUJER y/o a terceros.

5. ACCESO A LA API.

El acceso a la API es totalmente gratuito (salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el propio Usuario). Para acceder y usar la API no es necesario que el Usuario se registre. PROMUJER no se hace responsable de cualquier política, condición, o situación prevista por el mencionado sistema que no se encuentre prevista en las presentes Condiciones Generales o que la misma le genere obligaciones adicionales al Usuario.

Al usar la API, el Usuario declara que es mayor de edad y dispone de la capacidad legal necesaria para aceptar las presentes Condiciones Generales. Al utilizar el chatbot o cualquier enlace disponible en el sitio web, o al utilizar cualquier servicio o parte del mismo, usted asume todos los riesgos asociados e inherentes al mismo.

6. UTILIZACIÓN DE LA API POR EL USUARIO:

En ningún caso y bajo ningún concepto asumirá PROMUJER responsabilidad alguna derivada del uso de la API que realice el Usuario, especialmente en los casos en que dicho uso se realice incumpliendo lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, contrarios a los buenos usos informáticos y/o la normativa vigente aplicable. La API es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos. Queda asimismo expresamente prohibido cualquier uso fraudulento abusivo, ilícito o contrario a la buena fe de la API y/o de sus contenidos. En consecuencia y sin carácter limitativo el Usuario deberá abstenerse de:

- Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar la API o cualquiera de sus contenidos, incluidas las presentes Condiciones Generales, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de PROMUJER.
- Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a las presentes Condiciones Generales, la legislación vigente, las buenas prácticas en materia de telecomunicaciones y/o la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización de la API o sus contenidos.
- Utilizar dispositivos, software, complementos, malware o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de la API o en las bases de datos y/o información que se contenga en la misma.
- Vincular o reproducir la API o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales, las buenas costumbres o a PROMUJER y/o sean susceptibles de ser consideradas como delictivas.
- Colocar enlaces de hipertexto dentro de la API, utilizar las ligas de la API, colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de PROMUJER. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso de la API.

CHATBOT - COVIDOC

- Introducir y/o difundir en la API contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo de manera enunciativa más no limitativa contenido racista, xenófobo, pornográfico o que supongan apología del terrorismo.

7. FUNCIONALIDADES DE LA API.

Un chatbot es un servicio de la sociedad de la información, que busca mejorar la experiencia del usuario para una atención más ágil y efectiva 24/7 para brindarle asesoramiento en tiempo real sobre una materia o contenido determinado previamente cargado.

La información y contenido en materia de salud que sea usado por el Chatbot no puede ni debe interpretarse como una sustitución de un diagnóstico proporcionado por un profesional de la Salud. Le invitamos en todo momento a consultar a su profesional de salud.

Los chatbots están destinados a ofrecer una amplia variedad de servicios a los Usuarios que los utilizan para, tramitar de forma ágil y sencilla a cualquier tipo de petición, reclamación o solicitud. El presente Chatbot tendrá por objeto realizar las siguientes tareas:

- Asesoramiento a través de redes sociales y/o de páginas de internet en temas relacionados con el cuidado de la salud.
- Comunicar mediante diversas interfaces todo tipo de recomendaciones relacionadas con el cuidado y mejoramiento de la salud.
- Servir como interfaz de acceso y redireccionamiento para recibir asesoramiento virtual con expertos de la salud.
- Proveer de materiales didácticos de carácter oficial y/o de naturaleza privada en temas relacionados con el cuidado de la salud.
- Difundir información mediante el uso de tecnologías de la información sobre la pandemia de SARS-COVID 19 (Coronavirus).
- Generar datos para control estadístico sobre el cuidado y atención de la salud realizados por la población en general.
- Coordinar acciones con particulares y autoridades de todos los niveles que sirvan para el combate contra la pandemia de SARS-COVID 19 (Coronavirus).
- Ofertar servicios relacionados con el cuidado y mejoramiento de la salud.

Las funciones anteriormente descritas se encuentran en función de las actualizaciones periódicas que reciba la API, la vigencia de los productos y servicios, la disponibilidad de los productos y servicios en una determinada ubicación geográfica, los avances tecnológicos, las regulaciones vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, y la compatibilidad del equipo tecnológico con la API; por las circunstancias y condiciones anteriormente descritas es posible que algunas funciones de la API no se encuentren disponibles en un momento determinado para los Usuarios.

8. RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS:

PROMUJER no garantiza la disponibilidad en todo momento del acceso y continuidad del funcionamiento de la API. Por ello, PROMUJER no responderá de los daños y perjuicios causados al Usuario que se deriven como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la API, ni por cualquier otra circunstancia de fuerza mayor ajena a PROMUJER y al Usuario que imposibilite u obstaculice el uso de la API.

El Usuario reconoce que aunque la API incorpora las salvaguardas adecuadas para protegerla, la misma utiliza la tecnología estándar del sector para mantener y mejorar su seguridad e integridad y la de la información que

CHATBOT - COVIDOC

contiene; pero entiende y comprende que la red mundial denominada Internet, los diversos medios tecnológicos, los equipos de telefonía celular, y los servicios de telecomunicaciones no son un medio inexpugnable; por lo cual reconoce que hay situaciones de facto que están fuera del control y solución de PROMUJER como son los casos de los fenómenos tecnológicos denominados phishing (robo de identidad), interrupción de reuniones virtuales (zoombombing), hacking (robo de información y manipulación tecnológica, la existencia de software malicioso (virus y malware) y el daño en los equipos electrónicos. No obstante lo anterior, PROMUJER asume su obligación de garantizar las condiciones mínimas de seguridad que deben imperar en el correcto funcionamiento de la API conforme a las sanas prácticas y a los usos y costumbres de garantía mínima que imperen en el mercado tecnológico.

En todo caso es responsabilidad del Usuario proteger su dispositivo frente a posibles virus, malware, ataques de terceros o cualquier otro elemento informático dañino que pudiera afectar a su dispositivo, habilitando para ello herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos. PROMUJER se esfuerza por ofrecer siempre a los Usuarios en la API información actualizada, completa y exacta. Sin embargo, no toda la información ofrecida en la API es responsabilidad de PROMUJER como lo son los datos proporcionados en el momento de su prospección al aliado estratégico.

El Usuario responderá ante PROMUJER y/o cualquier tercero de cualquier daño y/o perjuicio causado a la Asociación o a terceros derivado directa o indirectamente de cualquier uso que haga de la API y/o de su contenido contraviniendo lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, la legislación vigente aplicable, el orden público, los sanos usos tecnológicos y/o la buena fe.

Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la API son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales por parte del Usuario. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas atendiendo a las circunstancias de cada caso.

9. TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:

Mediante el uso de la API, PROMUJER reconoce que la información confidencial es tratada conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por otro lado, el Usuario autoriza a PROMUJER a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor y de la fracción I, del artículo 76 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y DE AUTOR:

La API y todo su contenido (texto, software, gráficos, etc.) son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial. PROMUJER es la titular o tiene debidamente licenciados todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la API y sus contenidos. Las marcas, logotipos, leyendas, denominaciones, modelos, diseños, programas, archivos y base de datos que se contienen y mencionan en la API, son propiedad de PROMUJER y están debidamente protegidos por las Leyes en materia de Derechos de Autor, Marcas y de Propiedad Industrial de los Estados Unidos Mexicanos, y de los Tratados y Convenciones Internacionales de los que México sea parte; por lo que el uso indebido y/o la reproducción total o parcial del contenido de los mismos, queda prohibido, al Usuario de la API o a la información contenida en la misma. El Usuario al utilizar la API expresamente reconoce que PROMUJER y/o sus empresas afiliadas y/o relacionadas, son los titulares, propietarios y/o legítimos licenciarios de cualquier información que se encuentre en la misma, así como de todas las marcas, avisos, nombre comercial o cualquier otro derecho de propiedad industrial o derecho de autor que aparezca en ella. En consecuencia, su mención, no otorga de manera alguna licencia o derecho de uso, así que de ser utilizadas sin el consentimiento previo y por

CHATBOT - COVIDOC

escrito de PROMUJER; faculta a PROMUJER a ejercitar sus derechos y las acciones legales correspondientes y que las leyes de los Estados Unidos Mexicanos le otorgan.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro uso y/o acto de explotación de la API y/o de sus contenidos, tenga o no fines comerciales, sin el previo consentimiento previo y expreso por escrito de PROMUJER. PROMUJER se reserva todos los derechos de Propiedad Intelectual, Industrial y de Autor sobre la API y sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto la descarga y/o acceso constituyen o suponen una cesión de ningún tipo por parte de la Entidad de los derechos de Propiedad Intelectual o Industrial de la API o sus contenidos.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en la presente sección respecto de la titularidad de los derechos de PROMUJER también le son aplicables a los derechos de cualquier TERCERO respecto de cualquier contenido dominio, y/o información que directa o indirectamente aparezca, sea reproducido, y/o esté vinculado a la API.

11. VIGENCIA Y MODIFICACIONES:

Las presentes Condiciones Generales estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestas a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la interfaz. PROMUJER se reserva la facultad de revisar, modificar o actualizar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales, en cuyo caso informará debidamente a los Usuarios de dicho cambio con el fin de que puedan aceptar los nuevos términos y condiciones.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

PROMUJER de la manera más atenta solicita a los Usuarios de la API que consulten el Aviso de Privacidad en el enlace <https://promujer.org/content/uploads/sites/2/2020/07/Aviso-de-Privacidad-Clientes-APOYO.pdf> el cual cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. No obstante lo anterior, PROMUJER en su compromiso de garantizar la protección de los datos personales de Usuarios, su cometido de cumplir las disposiciones en materia de protección de datos personales y en atención a los más altos estándares de ética en materia de privacidad y atención a Clientes detalla los siguientes Términos y Condiciones de Privacidad que son complementarios del Aviso de Privacidad y aplicables a la API.

PROMUJER garantiza la seguridad de los datos de Usuarios conforme a lo siguiente, acciones que tienden a garantizar la privacidad de los mismos al usar la API:

- Cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento General de Protección de Datos (“GDPR”) y cualquier disposición complementaria o relacionada con las mismas, y que le sea aplicable a PROMUJER.
- Se puede consultar el Aviso de Privacidad en: <https://promujer.org/content/uploads/sites/2/2020/07/Aviso-de-Privacidad-Clientes-APOYO.pdf>
- **Data Privacy Assesment:** Todos los procesos de PROMUJER son constantemente monitoreados y evaluados de manera interna a fin de dar el cuidado adecuado y protección a Datos Personales.
- PROMUJER solo revelará información a Autoridades conforme a las disposiciones aplicables.
- En cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás disposiciones análogas o complementarias a la misma, podrá requerir información de Usuarios a través de la API con el fin de prevenir y detectar operaciones relacionadas con

CHATBOT - COVIDOC

el lavado de dinero y el financiamiento al terrorismo; y revelar dicha información a las Autoridades conforme a la legislación aplicable.

- La información obtenida por PROMUJER será conservada únicamente durante el tiempo establecido conforme a la legislación aplicable.
- Todos los datos personales recopilados tendrán el carácter de información confidencial. Todos los empleados, proveedores y colaboradores de PROMUJER están comprometidos para manejar cuidadosamente los datos personales de los Usuarios.
- **Data Privacy Assesment:** PROMUJER toma todas las medidas razonables para garantizar la seguridad de sus bases computarizadas de datos y salvaguardar toda la información obtenida.
- PROMUJER recabará datos personales para la atención de las siguientes finalidades:
 - Cumplir con las disposiciones aplicables, y con las obligaciones legales consignadas y/o derivadas de dichas disposiciones.
 - Confirmar la identidad del titular de los datos personales.
 - Detectar necesidades de Usuarios.
 - Mejorar procedimientos.
 - Confirmar y corregir la información proporcionada.
 - Para prevenir y mitigar cualquier tipo de operaciones con recursos de procedencia ilícita al verificar la información de Clientes y/o Usuarios.
 - Para realizar una mejora continua del negocio y seguir brindando un valor agregado.
 - Realizar investigaciones de mercado.
 - Para realizar una mejora en productos, programas y/o servicios.
 - En atención de requerimientos de Autoridades en términos de las disposiciones.
- Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta, actuación o respuesta de PROMUJER; puede contactar al área encargada de la revisión del ejercicio de derechos ARCO, al correo electrónico: promujermexicoARCO@promujer.org ó a los teléfonos 017717154450 y del interior de la república sin costo al 01 800 672 21 77 en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00; y sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información visite www.inai.org.mx.

13. NO DISCRIMINACIÓN:

PROMUJER no DISCRIMINA a ninguna persona por razón de su raza, sexo, capacidad física, religión ni de ninguna otra forma. Toda persona tiene derecho a la protección y al respeto de su honor, dignidad, moral y reputación, por lo tanto se prohíbe todo acto de discriminación que tenga por objeto menoscabar y limitar el reconocimiento, goce y ejercicio de los derechos humanos.

La anterior declaración se emite a fin de dar cabal cumplimiento a lo dispuesto en el párrafo quinto del artículo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, y los artículos 4 y 5 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.

14. CONTACTO:

Para resolver cualquier duda, consulta o solicitar más información sobre los productos PROMUJER y/o la API, así como para cualquier sugerencia, PROMUJER pone a su disposición la cuenta de correo electrónico clientes.mexico@promujer.org

16. JURISDICCIÓN:

Para todo lo relativo a la interpretación, ejecución y cumplimiento de las Condiciones Generales que se indican, las partes expresamente se someten a las leyes aplicables y a los tribunales competentes de la Ciudad de México,

CHATBOT - COVIDOC

México; renunciando en este acto expresamente a cualquier otra jurisdicción que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiere corresponderles.