

ASOCIACIÓN PROMUJER DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: María de los Angeles Reséndiz Guzmán

Domicilio: Blvd. Valle de San Javier no. 913, fraccionamiento Real del Valle Pachuca de Soto Hidalgo C.P. 42086

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 hrs. a 18:00 hrs.

Teléfono y correo electrónico: 01 800 672 21 77, unidad.especializada@promujer.org

Encargados Regionales:

| Región | Encargado | Domicilio | Teléfono | Correo electrónico |
|------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| Hidalgo | Anabel Lorena Pérez Camacho | Calle Benjamín García No. 5, Col. Centro, Ixmiquilpan, Hidalgo. C.P. 42300 | (01) 759 723 86 42 (045) 772 108 97 46 | lorena.perez@promujer.org |
| Ciudad de México | Roberto Oscar Delgado Ramírez | Calle Cuauhtémoc No. 53, Col. Barrio San Pedro, Delegación Xochimilco, Ciudad de México C.P. 16090 | (01) 552 608 69 68 (045) 771 702 10 60 | roberto.delgado@promujer.org |
| Estado de México | María de los Angeles Vásquez Alcalá | Calle Nicolás Bravo No. 2. Barrio Santa Isabel, Tultepec, Estado de México. C.P. 54960 | (01) 55 58 92 78 32 (045) 771 266 98 61 | maria.vasquez@promujer.org |
| Oaxaca | Alma Rosa Ramírez Ilescas | Calle Ignacio Rayón No. 212 segundo piso, local 18 Col. Centro Oaxaca C.P. 68000 | (01) 951 688 50 04 (045) 951 204 70 11 | alma.ilesclas@promujer.org |
| Veracruz | Kennedy Castelán Razo | Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 3208, Col. Unidad Magisterial, Xalapa, Veracruz. C.P. 91010 | (01) 228 818 32 12 (045) 229 356 50 14 | kennedy.castelan@promujer.org |
| Puebla | Alan Edwin Barzalobre Cruz | Calle Corregidora No. 58 Departamento 201, Col. Centro Huauchinango, Puebla C.P. 73160 | (01) 776 762 08 07 (045) 776 113 92 28 | alan.barzalobre@promujer.org |
| Tlaxcala | German Burgos Soto | Calle Reforma Norte No. 121 Int. 101 y 102; Col. Centro, Huamantla, Tlaxcala. C.P. 90500 | (01) 247 472 26 21 (045) 771 794 11 75 | german.burgos@promujer.org |
| Querétaro | Antonio Gómez Núñez | Av. Río Moctezuma No. 44 Interior B Col. San Cayetano, San Juan del Río, Querétaro, C.P. 76806 | (01) 427 264 02 16 (045) 554 949 6039 | antonio.gomez@promujer.org |

El horario de atención de los Encargados Regionales es: De lunes a viernes de 8:30 hrs. a 18:00 hrs.

De igual forma podrá presentar cualquier consulta o reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF); vía telefónica en el número de atención a usuarios: 53-40-09-99 ó 01-800-999-8080 (lada sin costo), dirección en Internet: www.condusef.gob.mx; y correo electrónico: opinion@condusef.gob.mx.