



# Programa “Socia Líder”

---

Campaña Anual de Crecimiento  
México, 2022

# ¿Qué es Socia Líder?



Socia Líder es un programa diseñado para brindar un reconocimiento a las socias que realizan la labor de reclutar y referir nuevas clientas para que se integren a formar parte de la organización como clientas activas, y puedan hacer uso de los productos y servicios que Pro Mujer tienen a disposición.

# Mensajes claves a comunicar



- **Mensaje de banner:**

¿Quieres ganar dinero extra?

Participá de nuestro programa Socia Líder, sólo debes referir nuevos grupos, y ganarás \$800 por cada grupo que se desembolse con un crédito.

- **Piezas Digitales:**

¿Quieres ganar dinero extra?

Participá de nuestro programa Socia Líder, sólo debes referir nuevos grupos, y ganarás \$800 por cada grupo que se desembolse con un crédito.

Consulta con tu asesora / asesor

# Mecánica de la Promoción



## → Cómo ganar

Toda clienta activa de Pro Mujer México tendrá la oportunidad de ser parte del programa “Socia Líder” y ganar montos de dinero canjeables en tarjetas Si Vale, solo deberá referir nuevos grupos que sean potenciales clientes de Pro Mujer y una vez que estos grupos obtengan su desembolso la clienta ganará el incentivo.

## → Cuánto podrá ganar la clienta

El monto total que puede ganar cada clienta será calculado con base al total de grupos que haya referido y se hayan desembolsado en cada fecha de corte, con un mínimo de 8 clientas por grupo, siendo la forma de cálculo:

Valor de incentivo por grupo ( \$800 ) \* Número de grupos que lograron desembolsarse

Ej.:  $\$800 * 1 \text{ grupo} = \$800$  .

# Términos y Condiciones



## → Quiénes Aplican:

Cientas actuales de Pro Mujer en México

## → Lugares donde es efectiva la promoción

Diferentes zonas y comunidades donde Pro Mujer brinda atención a través de sus servicios financieros.

## → Duración y Plazo de la promoción

La promoción tendrá una vigencia de 5 meses. Iniciando el 18 de julio 2022 y finalizando el 15 de diciembre del año 2022.

## → Pago de Bono:

El monto acumulado como resultado de los grupos desembolsados será pagado a la clienta con periodicidad quincenal haciendo corte los días 15 y 30 de cada mes cuando sean días hábiles, caso contrario se solicitará en el día hábil inmediato según calendario. El pago del incentivo se realizará los próximos 15 días posteriores a la fecha del corte.

# Términos y Condiciones



## → Método de pago:

Se realizará pago a través tarjetas Si Vale con función de canje en diferentes comercios por productos en diferentes tiendas.

## → Medios de divulgación de reglamento de campaña

1. Envío de mensajes vía WhatsApp.
2. Asesores
3. Materiales visuales en oficinas.

## → Tiempos de reclamo

La clienta para ser efectivo el pago de su bono deberá seguir las indicaciones administrativas brindadas por Pro Mujer a través de su asesor de crédito. De igual manera tendrá al cierre del mes en vigencia para hacer efectiva la ejecución de reclamo de su reconocimiento.

# Procedimiento



<b>MACROPROCESO</b>		Marketing	
<b>PROCESO</b>		Gestión de campañas de marketing y promociones	
<b>SUBPROCESO</b>		CAMPAÑ SOCIA LIDER	
<b>PROCEDIMIENTO</b>		Procedimiento de seguimiento y pago a clientas participantes con AC desembolsadas.	
No	Área	Responsables	Descripción
1	MarkComm	Leader de Trade Marketing	<u>GESTIONA DIVULGACIÓN DE PROMOCIÓN A CLIENTAS</u>
			a. Remite circular normativa y reglamento de la campaña para ser divulgada. Garantiza material de comunicación.
2	Negocio	Asesores  ( banca comunal - crédito individual )	a. Es el encargado de realizar la promoción de forma presencial y digital vía WhatsApp con sus clientes.
			b. Recibe de parte de las clientas participantes el paquete de identificación en físico o digital de las posibles clientas para la nueva AC que espera que sea organizada y desembolsada para poder participar de la promoción.
			c. Entrega o envían al Jefe de Sucursal la documentación del grupo que se está gestionando, indican el o los nombre(s) de la clienta participante, número de identificación, número de clientas que refirió, monto a pagar, fecha en que ingresó el grupo, fecha en que se desembolsa, número de teléfono.
3	Negocio	Gerente Regional y Jefe de Sucursal	<u>SEGUIMIENTO AC NUEVA EN CAMPAÑA</u>
			a. Monitorea las AC nueva referida por clienta participante se desembolsa y garantiza la ejecución del proceso de crédito. Los gerentes regionales deberán garantizar que los grupos que se envían a solicitar pagos hayan sido desembolsados.  b. Los días 15 y 30 de cada mes envía al final de la tarde a la líder de Trade Marketing el consolidado de pagos que deben realizarse a las clientas participantes.
			Nota: Información que debe enviar: Nombre de clienta participante, número de identificación CURP, Número de clientas que refirió, Monto a pagar, numero asignado de tarjeta, Fecha en que ingresó el grupo, Fecha en que se desembolsó, monto de desembolso y número de teléfono.

# Procedimiento



<b>MACROPROCESO</b>		Marketing	
<b>PROCESO</b>		Gestión de campañas de marketing y promociones	
<b>PROGRMA</b>		CAMPAÑA SOCIA LIDER	
<b>PROCEDIMIENTO</b>		Procedimiento de seguimiento y pago a clientas participantes con AC desembolsadas.	
No	Área	Responsables	Descripción
4	MarkComm	Leader de Trade Marketing	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Realiza el consolidado nacional en un solo archivo el total de pagos que deben realizarse detallando en el formato nombre de la clienta, número de identificación, agencia a la que pertenece, monto a pagar.</li> <li>b. Envía al área de administración el listado de las clientas a quienes se procederá a realizar el pago. Al mismo tiempo copiará a la persona encargada de cada agencia para que programen el día en que las clientas deberán llegar a firmar documentos y retirar sus tarjeta Si Vale.</li> </ul>
5	Administración / Recursos Humanos	Responsable Administrativa / Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe al final del día cada 15 y 30 de cada mes la solicitud de pago por parte de la Leader de Trade Marketing y en conjunto con el área de recursos humanos proceden con la dispersión de los montos y pago de factura al proveedor. Esta actividad la realizará máximo en los próximos 15 días hábiles siguientes a la fecha de corte.</li> <li>- Administración garantiza la entrega de las tarjetas a los gerentes regionales.</li> <li>- NOTA: Al inicio de la campaña se procederá a realizar la compra de un stop de tarjeta de recargables que permitan agilizar el proceso de pago, los gerentes regionales serán los encargados del inventario y de la distribución de las tarjetas Si Vale en sus agencias asignadas.</li> </ul>



# Procedimiento



<b>MACROPROCESO</b>		Marketing	
<b>PROCESO</b>		Gestión de campañas de marketing y promociones	
<b>SUBPROCESO</b>		CAMPAÑA SOCIA LIDER	
<b>PROCEDIMIENTO</b>		Procedimiento de seguimiento y pago a clientas participantes con AC desembolsadas.	
No	Área	Responsables	Descripción
6	Jefe de Sucursal	Persona Asignada por PM en el punto de servicio	a. Contacta a la clienta para que se presente a retirar la tarjeta de recargable y a realizar la firma de documentación necesaria para la entrega. b. Posterior a la entrega de la tarjeta recargable enviar a administración con copia a la Leader de Trade Marketing correo de confirmación para activación de las tarjeta entregadas a la clienta. Para realizar esta activación deberá enviar de forma digital formato de recibido conforme por parte de la clienta.
7	Administración	Responsable Administrativa	<u>REVISIÓN DE ORDEN DE PAGO .</u> a. Con la confirmación de que la clienta recibió su tarjeta procede a realizar la activación de las mismas según el número de serie indicado.

# Métricas

---



- ✓ Número de clientas participantes
- ✓ Número de clientas referidas
- ✓ Número de clientas desembolsadas
- ✓ Monto de cartera desembolsado
- ✓ Costo por clienta
- ✓ Monto promedio de crédito

# Restricciones

---



- ✓ Programa Socia Líder aplica únicamente para clientas activas de Pro Mujer en México.
- ✓ La clienta que refiere al contacto de la clienta potencial, ganará los \$800 pesos mexicanos por banca comunal única y exclusivamente si la banca comunal es desembolsada de forma efectiva.
- ✓ Colaboradores y colaboradoras de Pro Mujer no aplican a la presente promoción.
- ✓ Si la clienta ganadora no reclama la tarjeta canjeable dentro del plazo establecido, Pro Mujer podrá suspender la entrega del premio.

# Aclaraciones



- ✓ La promoción es de carácter excepcional, temporal, y diferente a la oferta de servicios o productos habituales ofrecido por Pro Mujer.
- ✓ La entrega de premios no estará sujeta a rifa.
- ✓ En el caso que las personas participantes hayan cumplido con los términos para participar, la persona proveedora (PMM) no podrá negarse a entregarle el premio, en el plazo especificado en el reglamento de la promoción.
- ✓ Sin perjuicio de lo anterior, por razones de caso fortuito o de fuerza mayor o por su simple conveniencia comercial, Pro Mujer a podrá suspender o terminar anticipadamente el plazo de esta promoción, lo que informarán oportunamente a los participantes a través de los canales de difusión que se estimen más apropiados.
- ✓ En caso de enmiendas a la presente campaña de promoción , serán comunicadas y surtirán efectos a partir de la fecha señalada por las empresas promotoras.