



ASOCIACIÓN PROMUJER DE MÉXICO, S.A. DE C.V. SOFOM E.N.R.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Araceli Ramírez López

Domicilio: Blvd. Valle de San Javier no. 913, fraccionamiento Real del Valle Pachuca de Soto Hidalgo C.P. 42086

Horario de atención: De lunes a viernes de 9:00 hrs. a 18:00 hrs.

Teléfono y correo electrónico. (771) 715 4450 Ext. 4060

unidad.especializada@promujer.org

Región	Encargado	Domicilio	Teléfono	Correo Electrónico
Hidalgo	Andrés Reyes Ríos	C. Benjamín García Núm. 5 Col. Centro. Ixmiquilpan C.P. 42300	759 723 86 42 771 266 92 55	andres.reyes@promujer.org
Ciudad de México	Verónica Janett Núñez Zamora	Cerrada Morelos Núm. 14 Col. Barrio de San Pedro Alcaldía Xochimilco CDMX C.P. 16090	55 5489 2061 55 4084 9102	veronica.nunez@promujer.org
Estado de México	Ingrid Caeli Rodríguez Arenas	C. Nicolás Bravo Núm. 2 Barrio de Santa Isabel Tultepec. Edo de Méx. C.P. 54960	55 5892 7832 77 1100 1148	ingrid.rodriguez@promujer.org

El horario de atención de los Encargados Regionales es: De lunes a viernes de 8:30 a 18 hrs.

De igual forma podrá presentar cualquier consulta o reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF); vía telefónica en el número de atención a usuarios: 53-40-09-99 ó 01-800-999-8080 (lada sin costo), dirección en Internet: www.condusef.gob.mx; y correo electrónico: opinion@condusef.gob.mx.